

1. Stornierung einer Buchung

Die Stornierung einer Buchung ist kostenfrei, sofern der Stornierungswunsch in schriftlicher Form (Email oder Post) innerhalb von 14 Tagen nach Buchung erfolgt. Die Stornierung einer Buchung bis 21 Tage vor dem gebuchten Termin ist kostenfrei. Bei späteren Stornierungen oder Terminverschiebungen fallen folgende Stornogebühren an:

20. bis 14. Tag vor Beginn: 30% des Buchungspreises;
13. bis 8. Tag vor Beginn: 50% des Buchungspreises;
7. bis 3. Tag vor Beginn: 65% des Buchungspreises,
2. Tag bis Beginn: 80% des Buchungspreises und
bei Nichterscheinen: 100% des Buchungspreises

Wenn ein Teilnehmer an einer gebuchten Veranstaltung wegen einer kurzfristig auftretenden Erkrankung nicht teilnehmen kann und deshalb den Veranstaltungstermin verschieben möchte, kann gegen Vorlage einer Krankenbescheinigung eines Arztes oder Krankenhauses und der Bezahlung einer Umbuchungs- bzw. Unkostenpauschale von 20,- € von der Berechnung der Stornogebühren abgesehen werden. Sollte der Veranstalter durch unvorhersehbare Dinge, wie Krankheit der Esel oder Unwetterwarnungen oder eigene Krankheit, nicht in der Lage sein einen abgestimmten Termin einzuhalten, wird dies dem Kunden so zeitig wie möglich mitgeteilt und ein Ersatztermin vereinbart. Eventuell anfallende Umbuchungskosten für Hotel, Pensionen etc. muss der Kunde selbst tragen.

2. Haftung

Jeder Teilnehmer an einer Wanderung ist darüber informiert, dass es sich ausschließlich um Outdoor-Veranstaltungen handelt und sie mit ungewöhnlichen Witterungsverhältnissen konfrontiert werden können. Witterungsangepasste und wetterfeste Kleidung, **festes Schuhwerk** und körperliche Unversehrtheit sind Grundvoraussetzung für eine Teilnahme. Die Haftung des Veranstalters bei eventuellen körperlichen Schäden ist generell ausgeschlossen. Unfallschäden sind über eine private Unfallversicherung des Teilnehmers abzudecken. Der Kunde erkennt die aufgeführten Bedingungen an und bestätigt dies vor Beginn der Wanderung mit seiner Unterschrift der Haftungsausschlussklärung.

[<< zurück zu Haftungsausschluss Wanderung](#)